

Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

Направление подготовки / специальность: 43.03.01 Сервис

Профиль / специализация: Медиа технологии, деловой и выставочный сервис

Дисциплина: Инновации в сфере услуг

Формируемые компетенции: УК-2,
ПК-2, ПК-3

1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

Шкалы оценивания компетенций при сдаче зачета

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания
Пороговый уровень	Обучающийся: - обнаружил на зачете всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; - допустил небольшие упущения в ответах на вопросы, существенным образом не снижающие их качество; - допустил существенное упущение в ответе на один из вопросов, которое за тем было устранено студентом с помощью уточняющих вопросов; - допустил существенное упущение в ответах на вопросы, часть из которых была устранена студентом с помощью уточняющих вопросов	Зачтено
Низкий уровень	Обучающийся: - допустил существенные упущения при ответах на все вопросы преподавателя; - обнаружил пробелы более чем 50% в знаниях основного учебно- программногo материала	Не зачтено

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворительно Не зачтено	Удовлетворительно Зачтено	Хорошо Зачтено	Отлично Зачтено

Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных связей.
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей

2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным

Примерный перечень вопросов к зачет

Компетенция УК 2:

1. Инновационная деятельность: понятие и предпосылки. Причины необходимости инноваций в индустрии гостеприимства.
2. Подходы к определению понятия «инновация» (изменение, продукт, процесс).
3. Эволюция технологий (теория длинных волн). Роль и место инноваций.
4. Классификация и кодирование инноваций.
5. Формы, фазы и субъекты инновационного процесса.
6. Принципы внедрения инноваций и их характеристика.
7. Характеристика типов людей по их отношению к инновациям.
8. Предпринимательство как способ реализации инноваций: понятие, среда, виды.
9. Инновационная инфраструктура: сущность и элементы.

Компетенция ПК 2:

10. Технопарки: понятие, история и направления деятельности.
11. Новый продукт: этапы разработки, особенности внедрения. Причины неудач при выходе на рынок.
12. Инновационный проект: понятие, виды и структура. Принципы проектного управления.
13. Организационные структуры управления инновационными проектами: виды и характеристика.
14. Финансирование инноваций: источники, особенности. Венчурное финансирование как особый вид финансирования инноваций.
15. Экспертиза инновационных проектов: задачи, виды и критерии.
16. Экономическая эффективность инноваций: сущность и способы расчета.
17. Государственное регулирование инновационной деятельности: органы управления и функции. Законодательная база.
18. Зарубежный опыт регулирования инновационной деятельности (на примере стран Европы, Японии, США).
19. Организация внутрифирменных инноваций: проблемы и направления.

Компетенция ПК 3:

20. Глобализация: сущность, направления и взаимосвязь с инновациями.
21. Инновации в маркетинге: предпосылки возникновения, основные направления.
22. Бенчмаркинг как новая бизнес-стратегия: сущность, виды и этапы реализации.
23. Технология «тайный покупатель»: цели и особенности проведения.
24. Инновационные методы управления персоналом (тимбилдинг, коучинг): характеристика и направления использования.
25. Глобальные объединения как новая форма организации бизнеса. Преимущества и недостатки.
26. Стратегические альянсы как новая форма организации бизнеса: понятие и виды. Преимущества и недостатки.
27. Франчайзинг: сущность, виды, субъекты. Преимущества и недостатки франчайзинговых отношений.
28. Основные направления инновационной деятельности в индустрии гостеприимства и их характеристика.

3. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам	Значительные погрешности	Незначительные погрешности	Полное соответствие
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию	Незначительное несоответствие критерию	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.
Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер
Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на доп. вопросы преподавателя.	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.