

Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

Направление подготовки / специальность: 43.03.01 Сервис

Профиль / специализация: Медиа технологии, деловой и выставочный сервис

Дисциплина: Инновации в сфере услуг

Формируемые компетенции: УК-2,
ПК-2, ПК-3

1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

| Объект оценки | Уровни сформированности компетенций | Критерий оценивания результатов обучения |
|---------------|--|---|
| Обучающийся | Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень | Уровень результатов обучения не ниже порогового |

1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

| Объект оценки | Уровни сформированности компетенций | Критерий оценивания результатов обучения |
|---------------|--|---|
| Обучающийся | Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень | Уровень результатов обучения не ниже порогового |

Шкалы оценивания компетенций при сдаче зачета

| Достигнутый уровень результата обучения | Характеристика уровня сформированности компетенций | Шкала оценивания |
|---|---|------------------|
| Пороговый уровень | Обучающийся: - обнаружил на зачете всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; - допустил небольшие упущения в ответах на вопросы, существенным образом не снижающие их качество; - допустил существенное упущение в ответе на один из вопросов, которое за тем было устранено студентом с помощью уточняющих вопросов; - допустил существенное упущение в ответах на вопросы, часть из которых была устранена студентом с помощью уточняющих вопросов | Зачтено |
| Низкий уровень | Обучающийся: - допустил существенные упущения при ответах на все вопросы преподавателя; - обнаружил пробелы более чем 50% в знаниях основного учебно- программногo материала | Не зачтено |

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

| Планируемый уровень результатов освоения | Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения | | | |
|--|---|------------------------------|-------------------|--------------------|
| | Неудовлетворительно Не зачтено | Удовлетворительно Зачтено | Хорошо Зачтено | Отлично Зачтено |
| | | | | |

| | | | | |
|---------|---|---|--|---|
| Знать | Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения. | Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения. | Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем. | Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных связей. |
| Уметь | Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины. | Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем. | Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем. | Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей. |
| Владеть | Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно. | Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем | Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем. | Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей |

2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным

Примерный перечень вопросов к зачет

Компетенция УК 2:

1. Инновационная деятельность: понятие и предпосылки. Причины необходимости инноваций в индустрии гостеприимства.
2. Подходы к определению понятия «инновация» (изменение, продукт, процесс).
3. Эволюция технологий (теория длинных волн). Роль и место инноваций.
4. Классификация и кодирование инноваций.
5. Формы, фазы и субъекты инновационного процесса.
6. Принципы внедрения инноваций и их характеристика.
7. Характеристика типов людей по их отношению к инновациям.
8. Предпринимательство как способ реализации инноваций: понятие, среда, виды.
9. Инновационная инфраструктура: сущность и элементы.

Компетенция ПК 2:

10. Технопарки: понятие, история и направления деятельности.
11. Новый продукт: этапы разработки, особенности внедрения. Причины неудач при выходе на рынок.
12. Инновационный проект: понятие, виды и структура. Принципы проектного управления.
13. Организационные структуры управления инновационными проектами: виды и характеристика.
14. Финансирование инноваций: источники, особенности. Венчурное финансирование как особый вид финансирования инноваций.
15. Экспертиза инновационных проектов: задачи, виды и критерии.
16. Экономическая эффективность инноваций: сущность и способы расчета.
17. Государственное регулирование инновационной деятельности: органы управления и функции. Законодательная база.
18. Зарубежный опыт регулирования инновационной деятельности (на примере стран Европы, Японии, США).
19. Организация внутрифирменных инноваций: проблемы и направления.

Компетенция ПК 3:

20. Глобализация: сущность, направления и взаимосвязь с инновациями.
21. Инновации в маркетинге: предпосылки возникновения, основные направления.
22. Бенчмаркинг как новая бизнес-стратегия: сущность, виды и этапы реализации.
23. Технология «тайный покупатель»: цели и особенности проведения.
24. Инновационные методы управления персоналом (тимбилдинг, коучинг): характеристика и направления использования.
25. Глобальные объединения как новая форма организации бизнеса. Преимущества и недостатки.
26. Стратегические альянсы как новая форма организации бизнеса: понятие и виды. Преимущества и недостатки.
27. Франчайзинг: сущность, виды, субъекты. Преимущества и недостатки франчайзинговых отношений.
28. Основные направления инновационной деятельности в индустрии гостеприимства и их характеристика.

3. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

| Элементы оценивания | Содержание шкалы оценивания | | | |
|---|--|---|---|--|
| | Неудовлетворительно | Удовлетворительно | Хорошо | Отлично |
| | Не зачтено | Зачтено | Зачтено | Зачтено |
| Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий) | Полное несоответствие по всем вопросам | Значительные погрешности | Незначительные погрешности | Полное соответствие |
| Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли | Полное несоответствие критерию. | Значительное несоответствие критерию | Незначительное несоответствие критерию | Соответствие критерию при ответе на все вопросы. |
| Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы | Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы | Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.). | Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы. | Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы. |
| Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы | Умение связать теорию с практикой работы не проявляется. | Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко | Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется. | Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер |
| Качество ответов на дополнительные вопросы | На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы. | Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно. | 1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на доп. вопросы преподавателя. | Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя. |

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.